

مقومات العمل

المؤسسي

د . محمد نجار

## عناصر المحاضرة

- ✓ العمل الخيري تحت الضوء
- ✓ سمات العمل الخيري
- ✓ عوامل نجاح العمل الخيري المؤسسي
- ✓ تحديات العمل الخيري
- ✓ نظرة إلى المستقبل

## العمل الخيري تحت الضوء

- ① لماذا الاهتمام بالعمل الخيري؟
- ① ماذا نقدم .. وماذا يقدم الآخرون؟
- ① أرقام وإحصائيات ..!

## سمات العمل الخيري

- ❖ الحافز الإنساني - التفاعل الاجتماعي
- ❖ الحافز الإيماني - الأجر والثوبة
- ❖ الشعور بالرضى الداخلي
- ❖ سهولة المشاركة
- ❖ تنوع المجالات

## عوامل نجاح العمل الخيري المؤسسي

### العوامل الداخلية لنجاح العمل المؤسسي

- 🏠 وضوح الرسالة
- من نحن؟
- لماذا نقوم بالعمل؟
- من هو المستفيد من العمل أو الخدمة؟
- ما هو نوع العمل أو الخدمة المقدمة؟
- ما هو مستوى العمل أو الخدمة المتوقعة؟

### العوامل الداخلية لنجاح العمل المؤسسي

## 🏠 وضوح الرؤية

- ما الذي نريد أن نصل إليه؟
- ما الذي يدفعنا للقيام بالعمل أو الخدمة؟
- ما هي القيمة التي نود إضافتها للمستفيدين من العمل؟

## العوامل الداخلية لنجاح العمل المؤسسي

🏠 التحول من الارتجالية إلى التنظيم الإداري.

الاعتماد على تجربة القدماء !

التركيز على الخبرات المتكررة !

عقدة “العمل الخيري ليس شركة أو مصنع”!

تبني الأساليب الإدارية الحديثة والتدريب عليها

اللوائح والإجراءات ، الأيزو 9000 ، الجودة الشاملة

إشراك أصحاب الخبرات الإدارية الحديثة

## العوامل الداخلية لنجاح العمل المؤسسي

🏠 الانتقال من الفردية إلى الجماعية.

التمركز حول الشخص الأول !

مكافأة الإنجازات الفردية !

✓ ترسيخ مبدأ العمل الجماعي

✓ التحول إلى فرق العمل بدل اللجان

✓ تعظيم الفكرة لا صاحب الفكرة

## العوامل الداخلية لنجاح العمل المؤسسي

التخصص بدل الشمولية 

الرغبة في المساهمة في كل مجال !

مأزق حاجة الأمة !

✓ تركيز المهمة أو الرسالة

✓ تأهيل المتخصص (الاستثمار في المواهب)

✓ تنمية مهارات محددة (تقنية ، بحثية ، ...)

✓ توجيه الموارد (الفكرية والبشرية و المالية)

## العوامل الخارجية لنجاح العمل المؤسسي

المناخ السلبي الحديث 

الهجمة المصطنعة !

المواقف الانهزامية !

✓ عدم الاستسلام

✓ البيان الإيجابي

✓ تفنيد الشبهات

✓ الحركة الدؤبة

## العوامل الخارجية لنجاح العمل المؤسسي

توسيع دائرة الداعمين 

التجار والمتدينين !

الاكتفاء بالدعم المادي !

✓ الابتكار في طرق الإقناع والتسويق

✓ تكوين المجالس وفرق العمل المشتركة

✓ الاتصال المستمر والإعلام الجيد

✓ تحديد المطلوب (بالتفصيل...!!)

## مثال رائع

### تحديات تواجه العمل المؤسسي الخيري

#### 1- الخوف من التغيير

❖ المقاومة الداخلية .. الإدارة العليا وغيرها

❖ صور المقاومة

- ✓ التغيير مطلوب لإيجاد واستثمار فرص التحسين والتطوير.
- ✓ الأعمال الخيرية تبقى ببقاء البشرية لذا يجب العمل على تحديثها وتطويرها باستمرار .

#### 2- تحديد المستفيدين

- ✓ تأكيد مفهوم "إرضاء المستفيدين الداخليين والخارجيين من الخدمة المقدمة"
- المستفيد ليس فقط المجتمع بل العاملون والمتبرعون والدولة والهيئات الأخرى والإدارة العليا .

#### 3- المشاركة التفاعلية

- ✓ المشاركة من كل المستفيدين.
- ✓ التقليل من التنظير !!
- ✓ كسر الحواجز بين الأفراد والمجموعات.
- ✓ مشاركة المسؤولين بقدر أكبر في العمل اليومي.
- ✓ التشاور مع العاملين في التخطيط وأساليب الإدارة.

#### 4- شح الموارد المالية مع ازدياد الكلفة

- ✓ التخلص من الأعمال التي ليس لها "قيمة إضافية عالية"
- ✓ الحرص والدقة في إعداد الموازنات - البناء على نتائج الماضي ودراسات وتحليلات المستقبل
- ✓ المراجعة المستمرة للموارد والمصروفات والتحكم فيها .

## 5- قياس الأداء والتحليل

- ✓ الإدارة بالأرقام وليس بالأحاسيس والمشاعر
- ✓ تحديد مقاييس مرتبطة بالرسالة والأهداف
- ✓ وضع المقاييس المنبئة للأحداث والمشكلات
- ✓ جمع البيانات والمعلومات الدقيقة
- ✓ التركيز على حل جذور المشكلة

## نظرة في مستقبل العمل المؤسسي الخيري

- المحافظة على المكتسبات
- الاستفادة من نقاط القوة للتخلص من نقاط الضعف
- التعرف على الفرص المتاحة للتغلب على التهديدات

القوة الحقيقية تنطلق من إيمان الإنسان

واعتماده على القوي العزيز